



*· séjour au vert dans le Marquenterre ·*

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

### 1 RÉSERVATION ET RÈGLEMENT

La réservation devient effective après validation écrite de la part de la SAS Le Piloti et par le règlement par le client de l'intégralité du montant du séjour. Le paiement peut être effectué selon votre convenance : - en carte bancaire lors de votre réservation en ligne - en virement bancaire si la réservation a été prise par téléphone - en chèque (délai de traitement plus long) .

### 2 CONDITIONS D'OCCUPATION

Tous les hébergements peuvent accueillir jusqu'à deux personnes maximum, avec un minimum de 16 ans. Les bébés sont des personnes à part entière, ils comptent donc dans l'effectif total en ne peuvent donc pas être acceptés s'il y a déjà deux occupants. Aucun occupant supplémentaire ne sera accepté. Les animaux ne peuvent être accueillis pour des raisons évidentes de cohabitation avec la faune locale.

### 3 CONDITIONS D'ANNULATION

Les annulations seront prises en compte uniquement sur demande écrite (mail ou courrier).

En cas d'annulation à 20 jours ou plus avant l'arrivée, l'intégralité du montant versé sera restitué. En cas d'annulation entre 11 et 20 jours avant l'arrivée, 50% du montant versé sera restitué. En cas d'annulation à 10 jours ou moins de la date d'arrivée, l'intégralité du montant du séjour sera due.

En cas de remboursement partiel ou total, les frais de banque liées à l'opération seront déduits.

### 3 BONS CADEAUX

Les bons cadeaux doivent être réglés en intégralité à la commande. Le paiement peut se faire par carte bancaire en ligne, en chèque ou en virement. Ils sont valables 6 mois à partir de la date d'émission. Les conditions de durée de séjour doivent être respectées comme un séjour classique.

### 4 DURÉE DES SÉJOURS

Les séjours sont d'un minimum de deux nuits. Des exceptions pour des séjours de une nuit peuvent être faites sur demande par téléphone. Durant les week-ends fériés, les séjours sont de 3 ou 4 nuits minimum en fonction de la durée du week-end.

En juillet et août, mes séjours sont d'un minimum de trois nuits.

### 5 HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, l'arrivée se fait uniquement sur rendez-vous, avec les propriétaires des lieux. Les arrivées sont possibles de 17h à 22h et le rendez-vous doit être défini au plus tard 48H avant le jour de l'arrivée. Nous vous remercions d'avance de bien respecter cet horaire que vous nous aurez indiqué et de nous informer le plus tôt possible en cas de changement. Les départs se font librement, avant 11h. Vous pouvez nous prévenir de votre départ par sms, si nous sommes sur place, nous viendrons à votre rencontre.

### 6 SERVICES ANNEXES

Lorsque vous réservez un séjour au Piloti, vous réservez un hébergement tout prêt : votre lit sera fait, les draps et produits de bain seront fournis, et nous vous offrons un plateau d'accueil avec du thé et du café. Dans les cottages nous mettons à disposition un sac poubelle, du liquide vaisselle, une brosse, une éponge ainsi qu'un torchon. S'il vous manque quelque chose, dans la mesure du possible et du raisonnable, nous essayerons de vous satisfaire mais nous vous laissons le soin de vous fournir tout autre commodité qui vous semblerait utile. Nous ne proposons pas de prestation telle que le changement de linge de lit, le ménage quotidien, un room service, etc. Les hébergements doivent être restitués rangés et dans un état de propreté minimum et respectueux des lieux et de nos petites mains qui passent derrière vous. Si vous souhaitez partir "l'esprit libre" sans rien avoir à faire, un forfait de nettoyage de 20€ est disponible lors de votre réservation. Vous pouvez également en faire la demande lors de votre départ. Nous vous demandons dans tous les cas de bien vouloir vider les poubelles, de faire la vaisselle et d'emporter avec vous tous vos restes de nourriture.

### 7 RESPECT DES LIEUX ET DE L'ENVIRONNEMENT

La sérénité et le calme des lieux ne tolèrent aucun élément perturbateur. Le silence doit être total entre 22h et 9h. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des logements. Un cendrier est mis à la disposition des fumeurs, à l'extérieur. L'entrée et la sortie se faisant uniquement en présence d'un responsable des lieux, l'ensemble des installations sera vérifié. Un forfait de nettoyage est proposé au moment de la réservation en ligne. Si vous n'y souscrivez pas, vous vous engagez à restituer l'hébergement loué en parfait état de rangement et de propreté et à avertir immédiatement un responsable en cas de dégradation. Une compensation financière sera alors due au Piloti, à hauteur du dommage causé (20€ pour le nettoyage non fait, au-delà en cas de casse ou de vol de matériel). Le forfait nettoyage n'exclut pas de vider les poubelles et de faire et ranger la vaisselle.

### 8 LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les données que vous nous communiquez lors du processus de réservation sont collectées uniquement pour vous contacter en cas de besoin. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification. Aussi, nous nous engageons à les utiliser de manière éthique, à respecter votre vie privée et à ne les transmettre en aucun cas à d'autres sociétés ou organismes.