

1. RÉSERVATION

La réservation devient effective après validation écrite de la part de la SAS Le Piloti et par le règlement par le client de l'intégralité du montant du séjour. Le paiement peut être effectué selon votre convenance : - en carte bancaire lors de votre réservation en ligne - en virement bancaire si la réservation a été prise par téléphone - en chèque (délai de traitement plus long).

2. CONDITIONS D'OCCUPATION

Tous les hébergements peuvent accueillir jusqu'à deux personnes maximum, avec un minimum de 16 ans. Les bébés sont des personnes à part entière, ils comptent donc dans l'effectif total et ne peuvent donc pas être acceptés s'il y a déjà deux occupants. Aucun occupant supplémentaire ne sera accepté. Les animaux ne peuvent être accueillis pour des raisons évidentes de cohabitation avec la faune locale.

3. CONDITIONS D'ANNULATION

Les annulations seront prises en compte uniquement sur demande écrite (mail ou courrier).

En cas d'annulation à 20 jours ou plus avant l'arrivée, l'intégralité du montant versé sera restituée. En cas d'annulation, entre 11 et 20 jours avant l'arrivée, 50 % du montant versé sera restitué. En cas d'annulation à 10 jours ou moins de la date d'arrivée, l'intégralité du montant du séjour sera due.

En cas de remboursement partiel ou total, les frais de banque liés à l'opération seront déduits.

3. BONS CADEAUX

Les bons cadeaux doivent être réglés en intégralité à la commande. Le paiement peut se faire par carte bancaire en ligne, en chèque ou en virement. Ils sont valables 6 mois à partir de la date d'émission. Les conditions de durée de séjour doivent être respectées comme un séjour classique.

4. DURÉE DES SÉJOURS

Les séjours sont d'un minimum de deux nuits. Des exceptions pour des séjours d'une nuit peuvent être faites sur demande par téléphone. Durant les week-ends fériés, les séjours sont de 3 ou 4 nuits minimum en fonction de la durée du week-end.

En juillet et août, mes séjours sont d'un minimum de trois nuits.

5. HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, l'arrivée se fait uniquement sur rendez-vous, avec les propriétaires des lieux. Les arrivées sont possibles de 17h à 22h et le rendez-vous doit être défini au plus tard 48h avant le jour de l'arrivée et validé par écrit (sms ou mail). Nous vous remercions d'avance de bien respecter cet horaire que vous nous aurez indiqué et de nous informer le plus tôt possible en cas de changement. En effet, en cas de retard de plus de 30 minutes par rapport à l'heure indiquée, sans avoir prévenu au minimum 30 minutes avant, l'accès ne sera possible qu'à partir du lendemain. Les départs se font librement, avant 11h.

6. SERVICES ANNEXES

Lorsque vous réservez un séjour au Piloti, vous réservez un hébergement tout prêt : votre lit sera fait, les draps et produits de bain seront fournis. Nous ne proposons pas de prestation telle que le changement de linge de lit, le ménage quotidien, un room service, etc. Les hébergements doivent être restitués rangés et dans un état de propreté minimum et respectueux des lieux et de nos petites mains qui passent derrière vous. Si vous souhaitez partir « l'esprit libre » sans rien avoir à faire, un forfait de nettoyage de 20 € est disponible lors de votre réservation. Vous pouvez également en faire la demande lors de votre départ. Nous vous demandons dans tous les cas de bien vouloir vider les poubelles, de faire la vaisselle et d'emporter avec vous tous vos restes de nourriture.

7. RESPECT DES LIEUX ET DE L'ENVIRONNEMENT

La sérénité et le calme des lieux ne tolèrent aucun élément perturbateur. Le silence doit être total entre 22h et 9h. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des logements. Un cendrier est mis à la disposition des fumeurs, à l'extérieur. Aucune caution ne sera demandée lors de l'arrivée, nous comptons sur votre bonne foi pour nous signaler toute casse ou dégradation. En fonction de la gravité, nous facturerons à valeur réelle des réparations. Un forfait de nettoyage est proposé au moment de la réservation en ligne. Si vous n'y souscrivez pas, vous vous engagez à restituer l'hébergement loué en parfait état de rangement et de propreté et à avertir immédiatement un responsable en cas de dégradation. Une compensation financière sera alors due au Piloti, à hauteur du dommage causé (20 € pour le nettoyage non fait, au-delà en cas de casse ou de vol de matériel). Le forfait nettoyage n'exclut pas de vider les poubelles et de faire et ranger la vaisselle.

8. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les données que vous nous communiquez lors du processus de réservation sont collectées uniquement pour vous contacter en cas de besoin.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification.

Aussi, nous nous engageons à les utiliser de manière éthique, à respecter votre vie privée et à ne les transmettre en aucun cas à d'autres sociétés ou organismes.

1. RÉSERVATION ET RÈGLEMENT

La réservation devient effective uniquement après validation écrite de la part du propriétaire de la Villa et par le règlement par le client de l'acompte, soit 50% du montant du séjour. Le solde est à régler au plus tard 21 jours avant l'arrivée. Le paiement peut être effectué en virement bancaire ou en chèque si le séjour commence à plus de 10 jours après la réservation (délai de traitement plus long). Le règlement de tout ou partie du montant du séjour entraîne l'adhésion immédiate de ces présentes conditions.

2. CONDITIONS D'OCCUPATION

La Villa peut accueillir jusqu'à 4 personnes et 2 personnes supplémentaires peuvent occuper la dépendance en cas de location simultanée des deux hébergements. Les enfants de moins de 10 ans ne peuvent être acceptés dans un souci de sécurité et de maintien du calme. Aucun occupant supplémentaire ne sera accepté. Des visiteurs à la journée uniquement peuvent être acceptés sur demande préalable. Si des occupants supplémentaires sont identifiés, l'accès à la Villa sera immédiatement fermé.

Les animaux ne peuvent être admis pour des raisons évidentes de cohabitation avec la faune locale.

3. CONDITIONS D'ANNULATION

Les annulations seront prises en compte uniquement sur demande écrite (mail ou courrier).

En cas d'annulation à 21 jours ou plus avant l'arrivée, l'intégralité du montant versé sera restituée. En cas d'annulation entre 11 et 21 jours avant l'arrivée, 50% du montant versé sera restitué. En cas d'annulation à 10 jours ou moins de la date d'arrivée, l'intégralité du montant du séjour sera due. En cas de remboursement partiel ou total, les frais de banque liés à l'opération seront déduits.

3. DURÉE DES SÉJOURS

Les séjours sont d'un minimum de 2 nuits.

Durant les week-ends fériés, les séjours sont de 3 ou 4 nuits minimum en fonction de la durée du week-end.

En juillet et août, les séjours sont uniquement à la semaine, du samedi au samedi.

4. HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, l'arrivée se fait uniquement sur rendez-vous, avec le propriétaire des lieux.

Les arrivées sont possibles de 17h à 20h et le rendez-vous doit être défini au plus tard 48h avant le jour de l'arrivée et validé par écrit (SMS ou mail). Nous vous remercions d'avance de bien respecter l'horaire que vous nous aurez indiqué et de nous informer le plus tôt possible en cas de changement. En cas de retard de plus de 30 minutes par rapport à l'heure indiquée, sans avoir prévenu au minimum 30 minutes avant, l'accès ne sera possible qu'à partir du lendemain.

Les départs se font avant 11h et également sur rendez-vous pris au moment de l'arrivée.

5. SERVICES / COMPOSITION DE LA VILLA

Lorsque vous réservez la Villa, les lits seront faits avant votre arrivée, les draps et produits de bain seront fournis. Nous vous demandons de bien vouloir rassembler tout le linge utilisé sur le palier avant votre départ.

Dans la cuisine, vous trouverez deux sacs poubelles, du liquide vaisselle, une éponge ainsi qu'un torchon.

Nous vous mettons à votre disposition également du sel, du poivre et de l'huile de tournesol. Nous vous laissons le soin de vous fournir toute autre commodité qui vous semblerait utile.

6. RESPECT DES LIEUX ET DE L'ENVIRONNEMENT

La sérénité et le calme des lieux ne tolèrent aucun élément perturbateur. Le silence doit être total entre 22 h et 9 h et les fêtes ne sont pas autorisées.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de la Villa.

La pêche et la baignade ne sont pas autorisées.

Une caution de 500 € sera demandée lors de votre arrivée (chèque ou espèces). Un état des lieux sera réalisé à l'entrée et à la sortie.

Nous comptons sur votre bonne foi pour nous signaler toute casse ou dégradation. En fonction de la gravité, nous facturerons à la valeur réelle des réparations. Un forfait de nettoyage à 80€ est proposé au moment de la réservation. Si vous n'y souscrivez pas, vous vous engagez à restituer la Villa (et sa dépendance, le cas échéant) en parfait état de rangement et de propreté. Nous vous demandons, dans tous les cas, de bien vouloir vider les poubelles, de laver et ranger la vaisselle et d'emporter avec vous tous vos restes de nourriture.

7. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les données que vous nous communiquez lors du processus de réservation sont collectées uniquement pour vous contacter en cas de besoin. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification. Aussi, nous nous engageons à les utiliser de manière éthique, à respecter votre vie privée et à ne les transmettre en aucun cas à d'autres sociétés ou organismes.